

Western Union (WU)

La Western Union Company est une société multinationale américaine de services financiers dont le siège social est à Denver, dans le Colorado .

L'industrie télégraphique aux États-Unis a débuté en 1844, lorsque Samuel Morse a achevé sa première ligne entre Washington D.C. et Baltimore, dans le Maryland. Si le télégraphe a révolutionné la vie quotidienne en permettant des communications quasi instantanées sur de longues distances, il a également donné naissance à l'un des premiers géants des communications : Western Union.

Au cours des années 1840 et 1850, le télégraphe s'est répandu dans tout le pays. Sa croissance, cependant, fut inégale et impliqua de nombreuses petites entreprises offrant différents niveaux de service. Dans les années 1850, plusieurs dizaines de compagnies télégraphiques ne disposaient que de lignes locales ou régionales. Pour envoyer un télégramme de Chicago à New York, par exemple, le message devait transiter par les lignes de plusieurs compagnies et être retransmis à chaque fois. Cela entraînait souvent des retards et des erreurs. Nombre de ces petites entreprises ont fini par faire faillite.

Fondation et expansion de la Western Union

Un groupe d'investisseurs, dirigé par **Samuel Selden** et **Hiram Sibley**, entreprit de consolider les entreprises afin de fournir un service télégraphique fiable et étendu géographiquement et, bien sûr, de faire de la télégraphie une activité hautement rentable.

Hiram Sibley était un industriel, entrepreneur et philanthrope américain, qui a contribué à fonder un vaste réseau de sociétés de télégraphe électrique aux États-Unis, réuni au sein de la Western Union. Né à North Adams, dans le Massachusetts en 1807, il s'installe dans l'ouest de l'État de New York vers 1829-1830 et, dès 1835, et ouvre, avec son ami et associé de toujours, Don Alonzo Watson (businessman and philanthropist), un atelier de mécanique à Sibleyville (aujourd'hui Mendon).

Très tôt **Sibley** travaille avec le scientifique **Samuel Morse** qu'il rejoint en 1840, pour mettre en place un projet de liaison entre Washington et Baltimore. Après l'invention du télégraphe Morse en 1844, Sibley s'intéressa à la télégraphie et aux chemins de fer.

Élu shérif du comté de Monroe en 1843, il commence à investir dans les pépinières locales en 1844.

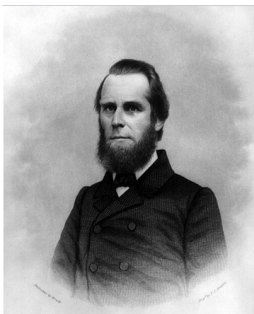
En 1851 **Western Union (WU)** a été fondée par Samuel L. Selden, **Hiram Sibley** et d'autres en 1851 sous le nom de *New York and Mississippi Valley Printing Telegraph Company*.

Sibley devient président de la **Western Union**, dont l'autre cofondateur, **Jeptha Wade**, veut créer la *Pacific Telegraph Company*, qui permettra de relier les deux océans.

Au cours des années 1850, Sibley a développé l'entreprise en rachetant des lignes télégraphiques plus petites jusqu'à contrôler le marché du télégraphe dans le Midwest (d'où le nom de Western Union).

A partir de 1854, Hiram Sibley recapitalise la Western Union et impulse un programme de construction et d'acquisition, en particulier dans le Midwest, en rachète les sociétés de télégraphe locales. Il organisa des sociétés et y investit dans des brevets, consolidant ses intérêts par la création de Western Union en 1856.

En 1856, WU a fusionné avec son concurrent l' *Erie and Michigan Telegraph Company* , contrôlée par John James Speed , Francis Ormand Jonathan Smith et Ezra Cornell et, sur l'insistance de Cornell, a changé son nom en **Western Union Telegraph Company**..



Jeptha Homer Wade était un industriel et philanthrope américain, ainsi que l'un des membres fondateurs de Western Union Telegraph . Né à Romulus, dans l'État de New York , il était le benjamin d'une famille de neuf enfants, fils de Jeptha et Sarah (Allen) Wade. Il réalisa les premiers daguerréotypes à l'ouest de New York, exerça la profession de portraitiste et s'installa à Adrian, dans le Michigan , en 1840, avant de se passionner pour le télégraphe.

En 1847, il travaillait comme sous-traitant pour J.J. Speed et construisit une ligne télégraphique reliant Détroit à Jackson (Michigan) , où Wade et son fils gèrent le bureau de télégraphe. Il reliait également Détroit à Buffalo (New York) , Cleveland à Cincinnati (Cleveland and Cincinnati Telegraph Company, la ligne Wade), et d'autres villes.

En 1856, Wade s'installe à Cleveland, dans l'Ohio, avec sa femme et son fils unique, Randall P. Wade. Ce dernier supervisera par la suite la construction de deux demeures mitoyennes, reliées par une allée commune, sur l'avenue Euclid de Cleveland, surnommée « Millionaires' Row ». Son petit-fils, Jeptha H. Wade II , confie à la firme Hubbell & Benes de Cleveland la conception de plusieurs résidences, bâtiments commerciaux et publics.

En 1856, Jeptha Wade aide Hiram Sibley à consolider la majeure partie de l'industrie télégraphique par une série d'acquisitions et de fusions.

En 1861, il s'associe à Benjamin Franklin Ficklin et Hiram Sibley pour fonder la *Pacific Telegraph Company* . La création de cette société permit d'établir la liaison télégraphique entre les côtes est et ouest des États-Unis .

Jeptha Wade devint président de la Western Union en 1866.

La nouvelle Western Union Company reconstruisit des lignes mal construites et les regroupa en un seul réseau.

Western Union adopta rapidement l'invention de 1856 du répéteur automatique, évitant ainsi le recours à un opérateur pour renvoyer les signaux atténués. Un an plus tard, il démissionna pour raisons de santé et vendit ses parts à [Jay Gould](#) .

En 1857, **Western Union** a participé au « Traité des Six Nations », une tentative par six des plus grandes entreprises de télégraphie de créer un système de monopoles télégraphiques régionaux avec un réseau partagé de lignes principales.

Après la création du système des « Six Nations », Western Union a continué d'acquiescer des entreprises de télégraphie plus ou moins grandes et, en 1864, elle était passée d'un monopole régional à un oligopole national avec pour seuls concurrents sérieux l'*American Telegraph Company* et la *United States Telegraph Company*.

Le 16 juin 1860, Hiram Sibley obtint un vote du congrès pour l'établissement d'une ligne de télégraphe jusqu'en Californie, avec l'obligation de la déployer dans l'espace de deux ans, à partir du 31 juillet 1860. Il fallut le 20 septembre 1860 que le secrétaire au Trésor américain signe le contrat pour la concession, car la Compagnie dont Hiram Sibley était président ne vota l'autorisation d'entrer en tractation avec l'État et les autres sociétés qu'après de vifs débats et avec seulement une voix de majorité.

En 1861, la WU construit la première ligne transcontinentale vers la Californie et a fait de Western Union l'une des entreprises majeures du secteur.

En 1866, Western Union a absorbé ses deux derniers concurrents, [U.S. Telegraph](#) et [American Telegraph](#), obtenant ainsi, de fait, un monopole sur l'industrie télégraphique.

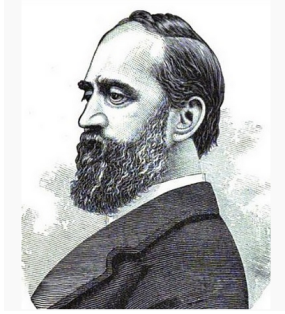
Western Union a achevé le premier télégraphe transcontinental en 1861.

Il est à noter que les premiers messages ont été adressés au président des États-Unis de l'époque, Abraham Lincoln.

Western Union continua d'acquiescer des concurrents et, lorsqu'elle achèvera la construction d'une ligne transcontinentale reliant New York et la Californie en 1861, elle obtiendra un quasi-monopole sur le marché télégraphique américain.

Durant la guerre de Sécession, Western Union consolida son emprise sur les lignes télégraphiques du nord et de l'ouest du pays.

Fin 1864, Sibley se rendit en Russie pour négocier avec le tsar la construction d'un câble télégraphique sous-marin traversant le détroit de Béring, reliant l'Alaska à la Russie et unissant ainsi les Amériques, l'Europe et l'Asie. Ce projet fut cependant contrarié par le succès final, après plusieurs échecs, d'un câble transatlantique en 1866.



William Orton Né à Cuba dans l'état de New York, où il fait ses études et met au point un procédé de télégraphe, William Orton part travailler comme employé dans un magasin de livres en Europe à Genève puis s'installe en 1852 à Buffalo, comme associé d'une société d'édition, Derby, Orton & Miller. En 1858 il part à New York effectuer la même activité dans une autre société d'éditions, Mulligan & Orton, puis travaille pour le libraire J. G. Gregory & Co. Militant du parti républicain, il est élu au conseil municipal de la ville en 1860, puis prend des responsabilités dans l'administration fiscale, à l'échelle fédérale, à Washington, au moment des lois instituant un impôt sur le revenu.

Domination et nouveaux challengers (1866–1881)

William Orton nommé président de la société [United States Telegraph Company](#) à l'automne **1865** et se fait remarquer par sa capacité à gérer cette société, résultat de la fusion entre trois autres aux parcours difficiles.

Lorsque celle-ci fusionne avec la [Western Union](#) en 1866 Orton devient vice président du nouvel ensemble.

Dès janvier de l'année suivante, la Western Union obtient de la New York Associated Press et la Western Associated Press qu'elles signent un accord sur le partage des coûts pour le câble transatlantique et s'engagent à ne pas recourir aux services d'autres sociétés de télégraphe. Les deux agences de presse avaient leurs locaux situés à la même adresse que la Western Union après la guerre de Sécession et leurs messages représentaient encore 15 % à 20 % de l'activité de cette dernière.

En 1866, Western Union acquiert l'[American Telegraph Company](#) et la [United States Telegraph Company](#), ses deux principaux concurrents, obtenant pendant un temps un quasi-monopole sur l'industrie télégraphique américaine.

Le monopole de Western Union contrôlait pas moins de 90 % du trafic télégraphique aux États-Unis.

La société commence également à développer de nouveaux services liés à la télégraphie au-delà de la transmission et de la livraison de télégrammes, en lançant le premier téléscripteur en 1866, un service horaire standardisé en 1870 et un service de transfert d'argent électronique en 1871.

En 1867, Grâce à son succès dans la restructuration de l'U.S. Telegraph, **Orton** succède au président **Jeptha Wade**, au moment où la Western Union acquiert peu à peu une position de monopole qui va la placer sous le feu des critiques lors de la décennie suivante.

Orton a immédiatement entrepris de transformer Western Union, alors une confédération de compagnies et de lignes indépendantes, en une organisation et un réseau uniques. Orton a établi des procédures opérationnelles standard et les a diffusées dans toute la nouvelle organisation nationale en créant le Journal du Télégraphe, publication interne. Il a amélioré l'efficacité et la fiabilité du réseau en reconstruisant les lignes défectueuses et en installant des isolateurs, des câbles et des relais de meilleure qualité.

Pour mettre en œuvre ces améliorations techniques, Orton a créé le Bureau de l'Électricien en Chef et a embauché **George Prescott** à ce poste

Dans les années 1870, la société fut confrontée à une concurrence accrue de la part du nouveau conglomérat télégraphique concurrent, l'Atlantic and Pacific Telegraph Company , et de l'industrie naissante de la téléphonie, menée par la [Bell Telephone Company](#) .

Western Union tenta alors de lancer un système téléphonique concurrent avant de régler à l'amiable un litige en matière de brevets avec Bell et de se retirer définitivement du secteur de la téléphonie en 1879.

Dans les années 1870 et 1880, pas moins de 75 propositions de loi seront déposées au congrès fédéral pour créer un service public d'État du télégraphe comme en Angleterre. Le National Telegraph Act de 1866 est en effet insuffisant pour lancer des poursuites judiciaires, malgré l'amendement Butler de 1879, qui tente de durcir le texte .

Le financier [Jay Gould](#) a orchestré une fusion de l'Atlantic and Pacific Telegraph Company avec la Western Union en 1881, ce qui lui a donné une part majoritaire de la société fusionnée.

Le Western Union Telegraph Building était un immeuble situé à l'angle de Dey Street et de Broadway , dans le quartier financier de Manhattan , à New York . Cet édifice de dix étages et de 70 mètres de haut (230 pieds) fut conçu à l'origine par George B. Post , avec des modifications apportées par Henry Janeway Hardenbergh . Il est considéré comme l'un des premiers gratte-ciel de New York. Bâtiment Western Union.

En 1872 Western Union décida de construire l'immeuble, ses anciens locaux situés au 145 Broadway étant devenus trop exigus. Le bâtiment fut achevé en février 1875. À l'époque, il figurait parmi les plus hauts édifices de New York, après Trinity Church , le New York Tribune Building et les tours du pont de Brooklyn . Le projet initial prévoyait onze étages, rez-de-chaussée compris. Il était surmonté d'un toit mansardé à trois niveaux et d'une tour d'horloge dont le sommet lui conférait une hauteur de 70 mètres (230 pieds). L'intérieur abritait des bureaux de direction, une grande salle de télégraphe et des espaces de bureaux pouvant être loués.



Western Union Telegraph Building

En pouvant transmettre deux, quatre, voire plus de messages sur un seul fil, Western Union pouvait accroître le volume et la vitesse des messages sans avoir à investir massivement dans le déploiement de nouvelles lignes ou l'embauche de nouveaux opérateurs. C'est pourquoi Orton acquit le brevet duplex (deux messages) de **Joseph Barker Stearns** en 1872 et soutint les travaux d'Edison et Prescott sur un système quadruplex.

Joseph Barker Stearns (1831-1895) était l'inventeur du système duplex de télégraphie. (à lire dans le [Journal télégraphique de 1874](#)) C'était le fils d'Edward Ray et d'Eliza Tyler Barker Stearns, originaires de Weld, dans le Maine. Dans sa jeunesse, il travailla dans une ferme. Il étudia la télégraphie à Newburyport, dans le Massachusetts, où il devint directeur du bureau. De 1855 à 1869, il fut surintendant de la [Fire Alarm Telegraph Company de Boston](#), dans le Massachusetts, et fut le premier à déposer des brevets pour l'utilisation des courants inversés dans le cadre du système de signalisation des incendies. Stearns fut président de la [Franklin Telegraph Co.](#) de 1869 à 1871. Durant cette période, il inventa le premier système pratique de télégraphie duplex et l'installa sur des lignes anglaises, françaises et belges. Deux ans plus tard, ce système fut utilisé pour les câbles transatlantiques. Il vendit les droits de ses brevets duplex aux compagnies Western Union Telegraph and Cable, et perçut d'importantes redevances pour l'utilisation de ses inventions de la part des gouvernements d'Angleterre, de France, d'Italie, d'Espagne, de Belgique, de Russie et d'Inde, ainsi que de plusieurs compagnies de câbles sous-marins. De 1879 à 1880, il travailla comme ingénieur pour la Mexican Telegraph Company, où il fut chargé de la construction, de la pose et de la mise en service des câbles reliant Galveston (Texas) à Veracruz (Mexique). En 1881, il effectua une prestation similaire pour la Central and South American Telegraph Company, dont les câbles s'étendaient de l'isthme de Tehuantepec (Mexique) à Callao (Pérou), sur une distance totale de 6 400 à 8 000 kilomètres. Il acheva cet ouvrage en 1882. Il se retira des affaires en 1885 et s'installa à Camden, dans le Maine. Il mourut à Camden.

En 1872, [A. Graham Bell](#) lit un article de journal portant sur une somme substantielle payée par la Western Union Company à l'inventeur d'un système de télégraphe qui pourrait transmettre deux messages en même temps sur le même fil. Ces possibilités l'enthousiasment et, inspiré par des conférences publiques entendues au Massachusetts Institute of Technology, il cherche à reproduire certaines des expériences d'[Herman Helmholtz](#) avec le courant électrique. Le télégraphe existe déjà depuis plus de 30 ans. Malgré la réussite du système, le télégraphe se limite à envoyer et à recevoir un message à la fois à l'aide du code Morse. Même avant de venir au Canada, Bell est intrigué par l'idée d'utiliser un phénomène musical bien connu pour transmettre simultanément des messages téléphoniques multiples. Il sait que tout a une fréquence naturelle (la rapidité des vibrations) et que le ton dépend de la fréquence du son. En chantant dans un piano, il découvre qu'en modifiant le ton de sa voix, il peut faire vibrer différentes cordes du piano. Ses observations mènent à l'idée d'envoyer de nombreux messages différents sur le même fil, mais modulés par des diapasons réglés à des fréquences différentes à chaque bout du fil pour envoyer et recevoir le signal, un système qu'il appelle le « *télégraphe harmonique* »....

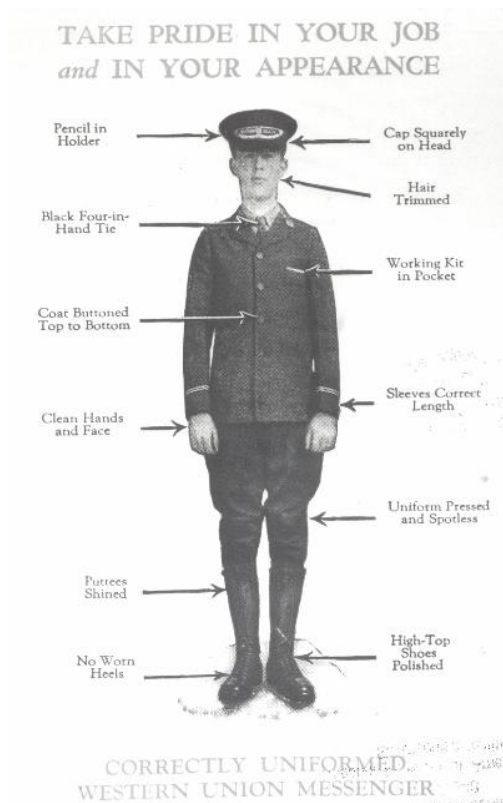
Du début au milieu des années 1870, [Gray](#) et [Bell](#) travaillaient initialement sur des « télégraphes harmoniques » capables d'envoyer plusieurs signaux télégraphiques sur la même ligne simultanément dans les deux sens. [Edison](#) avait déjà breveté un télégraphe multiplex simple en 1870, et en 1875 Émile Baudot de France a multiplié la vitesse de transmission par un facteur de quatre via un système de multiplexage difficile à utiliser.

C'est durant l'été 1874, à Newark, dans le New Jersey, alors que Edison travaillait en collaboration avec M. Prescott, de New York, à des expériences sur l'appareil duplex de Stearns en vue d'y apporter certaines modifications, que M. Edison découvrit les bases du système quadruplex. La particularité de cette méthode de télégraphie réside dans la combinaison, au niveau de deux stations terminales, de deux méthodes distinctes et différentes de transmission unique, de manière à ce qu'elles puissent être effectuées indépendamment sur le même fil, et simultanément, sans interférence. L'une de ces méthodes de transmission unique est appelée système à double courant, et l'autre système à courant unique ou circuit ouvert. Même ainsi, on pensait que 30 ou 40 signaux simultanés pouvaient être faits pour occuper la même ligne télégraphique. Cette idée était si importante que Western Union avait mis en place un prix d'un million de dollars pour quiconque pourrait multiplier la capacité du réseau télégraphique. Alors que Bell tente d'intéresser le président de Western Union William Orton, à son invention télégraphique encore inachevée, Orton parle favorablement de « l'ingénieux ouvrier » Elysa Gray et exaspère Bell lorsqu'il lui dit que son équipement est rudimentaire en comparaison...

En novembre 1874 Bell dépose un caveat à Boston et le transforme rapidement en trois demandes de brevets distincts déposés entre le 25 février et le 10 mars sous les conseils des avocats [Pollok](#) et [Bailey](#), missionnés aussi par [Hubbard de tenter de briser le monopole](#) exercé par la Western Union. Orton est toujours au poste de président en 1876, lorsque Alexander Graham Bell et ses associés tentent de vendre à la société son invention, qui va mener à l'adoption du téléphone. Il propose de la céder pour 100 000 dollars mais le président de la Western Union a dit non.

Pour se concentrer sur le télégraphe et ne pas s'épuiser en batailles juridiques avec le concurrent Bell, **Western Union sort de cette activité téléphone dès 1881** en vendant Western Electric à l'autre société de téléphone nouvellement créé par Graham Bell, la Bell Telephone Co., ainsi qu'un stock de 56 000 téléphones et

tous les droits sur l'invention du téléphone par Gray en échange de 20 % sur les recettes pendant 17 ans, soit la durée des brevets. Cinq ans plus tôt, Western Union avait refusé l'offre de Bell qui lui proposait ses brevets en échange .



Le Telegraph Boy . Le Bureau télégraphique de Western Union à New York, années 1880

Monopole et déclin de la télégraphie (1881–1963)

Lorsque l'indice boursier Dow Jones Railroad Average pour la Bourse de New York (NYSE) a été créé en 1884, Western Union était l'une des onze sociétés originales à y figurer. L'économiste Richard T. Ely a écrit en 1889 que Western Union agissait clairement comme un monopole dans l'industrie du télégraphe. En 1900, Western Union exploitait un million de miles de lignes télégraphiques et deux câbles sous-marins internationaux .

Comme de nombreux géants du secteur privé, la puissance de Western Union ne resta pas incontestée. Entre 1866 et 1910, Western Union dut faire face à deux défis majeurs pour son monopole. Le premier fut une tentative de nationalisation du télégraphe et de son placement sous le contrôle de la Poste. Les dirigeants de Western Union consacrèrent beaucoup de temps et d'énergie à défendre leur monopole privé auprès du public et du Congrès, et le télégraphe resta une entreprise privée.

Le second défi s'avéra finalement bien plus sérieux. L' invention du téléphone en 1876 par Alexander Graham Bell marqua le début de la fin de la domination de Western Union sur les communications longue distance. Bell proposa de vendre son brevet à Western Union, mais celle-ci refusa et mit en place un système téléphonique concurrent à la fin des années 1870. Grâce à la position supérieure de Bell en matière de brevets, Western Union se retira du marché du téléphone en 1879.

Vers 1890, les ingénieurs téléphonistes étendirent la portée des conversations audibles à quelques centaines de kilomètres, aboutissant à la création du service téléphonique transcontinental de Bell en 1915. Avec l'expansion du réseau longue distance de Bell et la baisse des tarifs, le téléphone grignota progressivement la part du télégraphe (et de Western Union) sur le marché des communications longue distance. Le secteur du télégraphe prospéra pendant près d'un siècle, malgré la prolifération de la téléphonie, en partie parce qu'un grand nombre de personnes n'avaient toujours pas de téléphone, et en partie parce que la télégraphie fournissait un enregistrement permanent des communications.

En 1919, c'est l'ensemble de la société Western Union qui passe sous le contrôle de Bell, devenu [AT&T](#).

Le télégramme est alors téléphoné, pour profiter du réseau AT&T. Durant toute cette période, la Western Union est la plus importante société internationale de radiocommunications et joue un grand rôle dans les relations commerciales transcontinentales.

Western Union a acquis son seul concurrent majeur dans le secteur de la télégraphie américaine, Postal Telegraph, Inc. en 1945, donnant ainsi à l'entreprise un pouvoir de monopole sur l'industrie.

Les années 1940 furent la décennie la plus faste pour l'utilisation du télégraphe aux États-Unis, mais son utilisation déclina rapidement par la suite.

Entre 1915 et la fin de la Seconde Guerre mondiale en 1945, la part du télégraphe sur le marché des communications longue distance a continué de décliner en raison de la concurrence du téléphone, du service postal aérien gouvernemental et du service de télétype d'AT&T inauguré dans les années 1930.

Après la Seconde Guerre mondiale, les dirigeants de Western Union ont tenté de moderniser les installations de l'entreprise et de préserver un créneau de marché pour les communications d'archives. Western Union a déployé plusieurs efforts pour diversifier ses activités.

En 1948, Garvice Ridings a développé un petit télécopieur de bureau facile à utiliser et peu coûteux appelé Desk-Fax, et en quelques années, 40 000 de ces machines étaient en service. Western Union a également connu un certain succès avec les services de téléimprimeur, car ses réseaux Telex et TWX ont été fortement utilisés des années 1960 aux années 1990 .

En 1958, Western Union a commencé à offrir des services [télex](#) aux clients de la ville de New York. L'équipement téléimprimeur pour le réseau télex était à l'origine fourni par Siemens & Halske AG et plus tard par Teletype Corporation .

Les services télex internationaux directs ont commencé à l'été 1960, avec un service limité vers Londres et Paris.

En l'honneur de la Saint-Valentin 1959, Western Union a lancé le **Candygram**, une boîte de chocolats accompagnant un télégramme qui a été présenté dans une publicité avec le célèbre présentateur radio Don Wilson .

L'entreprise est devenue un important développeur de technologie satellitaire ; Son satellite Westar, lancé en 1974, fut le premier satellite destiné aux communications nationales américaines (les précédents AT&T Intelsats étaient destinés aux communications internationales). Plus connu des jeunes générations, le service de mandats postaux a connu la plus grande longévité.

En 1988, la Western Union Telegraph Company a été réorganisée sous le nom de Western Union Corporation, avec les mandats postaux comme activité principale ...

Spin-off de Western Union International

En 1963, Western Union a organisé ses propriétés de système de câbles internationaux et son droit de passage pour la connexion des lignes télégraphiques internationales en une société distincte appelée Western Union International (WUI), qu'elle a vendue cette année-là à American Securities .

En 1967, American Securities a coté WUI à la Bourse de New York . WUI a été rachetée par Xerox pour 207 millions de dollars en actions en 1979, puis vendue pour 185 millions de dollars en espèces à MCI Communications en 1981. MCI a renommé WUI en MCI International, cessant ainsi d'utiliser la marque Western Union.

Consolidation (1963–1984)

Western Union a acheté le système TWX à AT&T en janvier 1969, le seul concurrent majeur de son propre réseau télex.

Western Union est devenue la première société de télécommunications américaine à entretenir sa propre flotte de satellites de communication géostationnaires , à partir de 1974.

Cette flotte de satellites, appelée **Westar** , assurait les communications internes de la société Western Union pour les données des messages télégraphiques et mailgram vers les bureaux Western Union dans tout le pays. Elle gérait également le trafic de ses services télex et TWX. Les transpondeurs des satellites Westar étaient également loués par d'autres sociétés pour relayer les transmissions vidéo , vocales , de données et de télécopie (fax). La flotte de satellites et de stations terrestres Westar a été vendue à Hughes (qui avait initialement construit tous les satellites Westar lancés) en 1988 après que Western Union ait subi des pertes financières sur ses actifs de télécommunications à partir du début des années 1980.

En 1981, Western Union a acquis 50 % des parts d' Airfone . Elle a revendu Airfone à GTE en 1986 pour 39 millions de dollars en espèces.

À partir de 1982, suite à la déréglementation des services financiers , Western Union a commencé à proposer des services de transfert d'argent électronique à l'échelle mondiale.

Difficultés financières, faillites et restructurations (1984–2006)

En 1984, après des années de baisse des bénéfices et d'augmentation des dettes, Western Union a commencé à négocier avec ses créanciers concernant la restructuration de la dette. La restructuration a été achevée en 1987 lorsque l'investisseur Bennett S. LeBow a acquis le contrôle de Western Union par le biais d'un processus hors chapitre 11 qui était une recapitalisation complexe à effet de levier. La transaction a été soutenue par un total de 900 millions de dollars en obligations à rendement élevé et en actions privilégiées souscrites par le groupe de Michael Milken chez Drexel Burnham Lambert dans le cadre d'une offre d'échange. LeBow a installé Robert J. Amman au poste de président-directeur général qui a dirigé une restructuration stratégique, opérationnelle et bilancielle complète de la société au cours des six années suivantes.

Amman a mis en œuvre une stratégie visant à réorienter Western Union, passant d'un fournisseur de services de communication basé sur des actifs, avec une activité de transfert d'argent représentant une part importante, quoique moins importante, à un fournisseur de services financiers de transfert d'argent axé sur le consommateur . Amman a ainsi géré l'entreprise en deux entités distinctes.

La première entité comprenait l'activité de transfert d'argent, financée et exploitée pour tirer parti de cette importante opportunité de croissance.

La seconde entité comprenait tous les actifs de communication non stratégiques, tels que le réseau vocal analogique longue distance , l'activité satellite et les câbles sous-marins.

Au cours de la période de trois ans jusqu'en 1990, Amman a été soutenu par Robert A. Schriesheim , également installé par LeBow, en tant que conseiller spécial qui a supervisé la cession des quatre actifs de télécommunications non stratégiques pour environ 280 millions de dollars.

La majeure partie des services aux entreprises de l'entreprise, dont les services de messagerie électronique et de télex Easylink, ont été vendus à AT&T pour 180 millions de dollars en décembre 1990. Les services prioritaires de Western Union, notamment Mailgram, Priority Letter et Custom Letter, n'étaient pas inclus dans l'accord. Cela a marqué la fin de l'activité de Western Union en tant qu'opérateur de télécommunications.

Le nom officiel de la société a été changé en New Valley Corporation en 1991, dans le cadre de la démarche de l'entreprise visant à se placer sous la protection de la loi sur les faillites afin d'éliminer son bilan surendetté tout en poursuivant le développement de son activité de transfert d'argent. Ce changement de nom a été utilisé pour protéger le nom Western Union d'être traîné dans la procédure (et de la mauvaise image qui en a résulté).

Sous la direction quotidienne d'Amman et le soutien de LeBow , la valeur de l'entreprise a augmenté de façon spectaculaire au cours de ses années d'exploitation.

À la suite de diverses restructurations, dont des négociations avec Carl Icahn , devenu un important détenteur d'obligations , New Valley Corporation a été vendue aux enchères à First Financial Management Corporation en 1994 pour 1,2 milliard de dollars. En 1995, First Financial a fusionné avec First Data Corporation pour un montant de 6 milliards de dollars.

Outre les télécommunications par satellite, Western Union était également active dans d'autres formes de services de télécommunication :

Réseaux hertziens terrestres à porteuses communes

Réseaux de communication d'entreprise tels que Telex et TWX, qui ont été acquis auprès d' AT&T Corporation et renommés Telex II par Western Union

Circuits de communication voix et données loués sur ligne fixe

Service téléphonique longue distance

Service radiotéléphonique air-sol Airfone de 1981 à 1986

Service de téléphonie cellulaire pendant une courte période au début des années 1980 (les téléphones étaient fabriqués par le fabricant de radios bidirectionnelles EF Johnson Company)

La plupart de ces services ont été abandonnés par Western Union à la fin des années 1980 en raison d'un manque de rentabilité, les divisions de la société fournissant ces services ayant été cédées et vendues à d'autres sociétés, comme la vente en 1988 de la flotte de satellites et des services de WU à Hughes Space and Communications , et la vente du service Airfone de WU à GTE en 1986.

En 2006, le New York Times l'a décrite comme « la plus grande entreprise de transfert d'argent au monde » et a ajouté qu'elle le resterait en raison du grand nombre d' immigrants transférant de l'argent chez eux.

Du point de vue de l' histoire des technologies , Western Union a notamment réalisé le premier télégraphe transcontinental en 1861, dans le cadre des investissements de l'industrie américaine pour développer les communications entre les côtes de l' Atlantique et du Pacifique .

Les premiers messages ont été adressés au président des États-Unis de l'époque , Abraham Lincoln .