

BELIZE (ancien Honduras britannique)

Belize est petit royaume du Commonwealth (monarchie constitutionnelle unitaire dotée d'un régime parlementaire à tendance ministérielle) dont le territoire est situé en Amérique centrale, au sud-est du Mexique et au nord-est du Guatemala.

Le pays a pour capitale **Belmopan**.



En 2020 il ya avait 399 598 habitants.

Belize est un pays peu peuplé et peu urbanisé, avec une très petite économie basée sur l'agriculture, le tourisme et l'industrie textile.

Malgré cela, grâce à la grande influence britannique dans sa conception politique et dans son développement socio-économique, elle a atteint des conditions de stabilité et de développement humain qui la placent en bonne place dans le concert des nations d'Amérique centrale.

Le **Guatemala** a affirmé avoir hérité de la souveraineté de la couronne espagnole et n'a pas reconnu la frontière entre le Guatemala et le Belize.

En mars 1981, le **Guatemala** et la **Grande-Bretagne** ont signé un accord pour la future indépendance du Belize en échange de certaines concessions au régime guatémaltèque, telles que l'accès libre et permanent à l'océan Atlantique, l'exploration conjointe des fonds marins, la construction de pipelines et un accord anti-subversif.

Le 21 septembre 1981, le pays déclare son indépendance.

Les télécommunications au Belize remontent à **1902**, lorsqu'une **ligne manuelle** reliait **Belize City** au village de **Consejo** dans le district de Corozal dans la région nord du pays.

1902 Un câble manuel relie Belize City au village de Consejo dans le district de Corozal.

1956 **Cable & Wireless, Plc**, une entreprise britannique, introduit le **premier système téléphonique** au Belize avec des liaisons radiotéléphoniques internationales.

1963 Le gouvernement du Belize accorde à **Cable & Wireless, Plc** une licence pour les services de télécommunications.

C&W installe un **centre téléphonique automatique pas à pas de 1 000 lignes** à **Belize City** avec accès au service international utilisant des circuits radio haute fréquence.

Avant 1970, il n'y avait pas de téléphone à San Pedro.

Le mot **BTL** était inconnu.

Pour communiquer avec quelqu'un à Belize City, on écrivait une lettre et on la remettait au capitaine du cargo, The Elsa P., et cette lettre serait remise le lendemain. Parfois, le destinataire ne passait pas par le quai, alors la lettre était renvoyée à San Pedro.

S'il y avait une urgence, on apportait son message au policier responsable, et il communiquait par radio avec le poste de police de Belize City.

À leur tour, ils appelaient à Radio Belize et le message était diffusé plusieurs fois dans l'espoir que le message parviendrait au destinataire.

Je me souviens d'avoir entendu un de ces messages : "Message à tel ou tel, quelque part à Belize City. Votre femme a eu un petit garçon et elle est très malade. Venez immédiatement à San Pedro. Quiconque entend ce message, veuillez le transmettre à tel ou tel."

En 1970, le gouvernement a jugé bon d'installer le **premier téléphone à San Pedro**.

C'était un téléphone communautaire, le seul et unique de San Pedro. Le numéro à composer était le 52.

Il s'agissait d'un téléphone mural installé dans la cuisine de feu Enrique Staines Sr. Lorsqu'un appel arrivait, M. Staines courait jusqu'à sa maison ou envoyait un messager chez vous pour vous informer que vous aviez un appel téléphonique, lorsque vous êtes arrivé, l'appelant avait déjà raccroché mais a dit qu'il rappellerait dans cinq minutes. Pour composer le numéro de San Pedro, on allait chez M. Staines, on demandait la permission et on passait son appel.

Peu de temps après, une petite cabine de 6 x 6 pi a été construite à l'extérieur de la maison, ce qui a donné aux appelants un peu plus d'intimité avec le téléphone. Le petit stand a finalement eu beaucoup d'utilité, parfois il y avait une courte file de 2 ou 3 personnes.

C'est en 1971 que le gouvernement (propriétaire de la compagnie de téléphone à l'époque) décide d'installer quelques téléphones privés, environ 10 à 15 d'entre eux. Martha's Store a le numéro 53 - ils ont toujours ce numéro. Le Coral Beach Hotel avait le numéro 13. Fido en avait 56. Felipe Paz en avait 59. La plupart d'entre eux ont leurs numéros avec le chiffre 20 ajouté devant. San Pedro High avait le numéro 14, mais quand il n'a pas pu payer sa facture, il a été rendu et remis à Holiday Hotel, qui a toujours le numéro de 2014.

Au fur et à mesure que la demande augmentait, 20 lignes supplémentaires étaient installées et ainsi de suite jusqu'à une centaine. Puis une autre centaine. Ensuite, ils ont commencé avec les séries 21 cents et 22 cents et à chaque fois, 100 téléphones supplémentaires étaient ajoutés. Aujourd'hui, nous avons atteint la série 38 cents, ce qui signifie que nous avons environ **1 800 téléphones en service** à San Pedro.

Aujourd'hui, San Pedro est bien relié au monde extérieur. Il y a environ 120 téléphones cellulaires, environ 85 télécopieurs et pratiquement toutes les grandes entreprises ou organisations ont un système informatique qui peut être relié à Internet et donc avec un système de courrier électronique (e-mail). Avec mon ordinateur aujourd'hui, je peux prendre un écrivain à Hawaï ou au Japon et converser avec lui en direct via le moniteur de l'ordinateur. N'importe quel message peut faire le tour du monde en appuyant sur quelques touches du clavier de l'ordinateur.

ANGEL NUÑEZ

1972 Par l'ordonnance n° 22, le gouvernement a créé l'**Autorité des télécommunications du Belize (BTA)** en tant qu'organe statuaire chargé d'exploiter, d'entretenir et d'administrer les services nationaux de télécommunication et de réglementer, contrôler et planifier tous les autres services de télécommunication internes et externes.

1975 **BTA** commence à exploiter des services régionaux vers le Mexique et l'Amérique centrale.

1987 Le 13 décembre, C&W et BTA fusionnent pour former **Belize Telecommunications Limited (BTL)**. Le 30 décembre, le gouvernement cède les actifs de BTA à BTL.

1988 Le 1er janvier, BTL a obtenu une licence exclusive de 15 ans pour exploiter les services de télécommunication au Belize

2001 Carlisle Holdings Ltd. augmente sa participation dans **BTL** à 52 %. La société s'engage à investir 50 millions de dollars dans l'infrastructure cellulaire GSM.

2002 La société a construit un réseau GSM à l'échelle nationale, avec des dépenses en capital s'élevant à 60 millions de dollars.

Carlisle Holdings, une société détenue majoritairement par Lord Michael Ashcroft, a réussi à acheter 52% de l'actionariat de **BTL** en 2001, mais en **2003**, leur participation majoritaire a été rachetée par le gouvernement du Belize, revendue à Jeffrey Prosser's International Communications Corporation, et puis revendus à un autre d'investissement

d'Ashcroft.

2004 Le 1er avril, le gouvernement du Belize acquiert les actions BTL de Carlisle Holding, puis vend immédiatement ces actions, ainsi que d'autres participations du gouvernement **BTL**, à Innovative Communication Corporation LLC. À la suite de ces transactions, le 1er avril 2004, Innovative détenait 83,7 % de **BTL**.

2005 Le 9 février, à la suite du défaut d'ICC de payer 52 % des actions acquises auprès du gouvernement du Belize, le gouvernement a repris puis revendu ces 52 % d'un certain nombre d'entités privées.

En mars **2005**, **BTL** fournissait plus de 100 000 lignes cellulaires, 35 000 lignes fixes et une grande variété de services supplémentaires, notamment des circuits de données nationaux et internationaux, ainsi qu'un accès Internet haut débit utilisant des solutions sans fil et fixes.

2007 Le 29 mai, avec l'entrée en vigueur de la Loi sur l'acquisition de *Belize Telecommunications Undertaking* (Belize Telecommunications Limited Operations) le 29 mai 2007 (la « Loi »), tous les biens, actifs, obligations et droits de bonne volonté de Belize Telecommunications Limited ont été transférés à Belize Telemedia Limited.

2009 Le 25 août, en vertu d'une loi de la législature du Belize, le gouvernement du Belize est devenu propriétaire de la majorité des actions de Belize Telemedia Limited. Les actions restantes sont détenues par 908 petits actionnaires.

2011 En septembre, la taxe générale de vente de 12,5 % a été supprimée de tous les services Internet pour les services fixes et mobiles.

2012 Le 20 janvier, les dirigeants de **BTL** ont pris des mesures évolutives pour apporter le réseau mobile le plus rapide au Belize, lorsqu'ils ont signé un contrat avec le géant des télécommunications de renommée mondiale Ericsson, pour la fourniture d'un réseau cellulaire mobile avancé qui offre des services 4G aux clients DigiCell à travers le pays.

Lignes principales : 25 400 lignes en circulation, 180e au monde (2012)

Mobile cellulaire : 164 200 lignes, 184e au monde (2012)

2013 Le 30 avril, tous les utilisateurs de services Internet ont obtenu un accès complet et ouvert aux services et applications basés sur la voix sur IP au Belize, réduisant ainsi la fracture numérique.

2014 Le mardi 28 avril, **Belize Telemedia Limited** (BTL) et *Belize Communications Workers' Union* (BCWU) ont officiellement signé une nouvelle convention collective qui signale l'engagement de BTL à investir dans les ressources humaines de l'entreprise.

L'entreprise a entrepris une réorganisation structurelle majeure en juillet 2014 et a lancé la Culture Change Initiative, ces changements se concentrant à tout moment sur nos clients internes et externes.

2015 Le 8 octobre 2015, BTL a annoncé l'installation de 6 sites de remplissage de réseau supplémentaires dans tout le pays et d'un site cellulaire nouvellement érigé à Hopkins qui a fourni une capacité accrue et une meilleure couverture et services 4G.

Ces changements dans la façon dont l'entreprise fait des affaires ont porté leurs fruits avec une amélioration des performances et un bénéfice d'exploitation record de 157,1 millions de dollars, ainsi que des bénéfices nettement améliorés de 22,1 millions de dollars en 2015/2016.

2016 Après s'être associé à Huawei Technologies, le 16 décembre 2016, BTL a officiellement lancé son tout nouveau réseau avancé 4G LTE révolutionnaire sous la bannière mobile DigiCell.

Le déploiement de la phase pilote du projet Hypernet à haut débit basé sur la fibre de BTL, la première étape du remplacement éventuel du réseau de cuivre vieillissant qui permettra des vitesses et une qualité de classe mondiale pour les services à large bande, téléphoniques et éventuellement vidéo, a également été achevé.

2017 Le 1er août 2017, BTL a officiellement lancé son réseau de pointe Fibre to the Home (FTTH) DigiNet à San Pedro.

BTL s'est associé à Microsoft 365 et est devenu un fournisseur de services de revente Microsoft Silver Cloud Solution Provider .

En 2017, BTL a annoncé l'installation de dix-sept (17) nouveaux sites 4G LTE dans tout le pays pour fournir une couverture améliorée avec un total de 127 sites cellulaires.

2018 Le 20 mars 2018, DigiCell, la marque mobile BTL, a lancé son application DigiGo riche en fonctionnalités pour les clients prépayés.

Le 24 août 2018, la société a annoncé la refonte de sa marque et a présenté sa nouvelle marque Digi qui remplacera BTL sur le marché.

2019 La couverture de la connectivité haut débit fibre jusqu'au domicile de Digi est passée à 90 % de tous les foyers et entreprises du pays. Plus de 2 000 kilomètres de fibre ont été déployés et plus de 30 000 clients haut débit ont été connectés à DigiNet.

En 2019, Digi a lancé quatre magasins de détail à la pointe de la technologie, dont le Signature Store à Belize City et les magasins de détail récemment modernisés à Orange Walk, San Pedro et Belmopan.

Digi a lancé DigiLearn, un programme qui permet aux enseignants et aux étudiants de collaborer en ligne via une connexion DigiNet à 500 Mbps GRATUITEMENT dans le cadre du programme Internet for Schools de la société.

Les entreprises ont également vu la mise en place de nouveaux services dont :

DigiWi-Fi : une solution riche en fonctionnalités qui permet aux utilisateurs de gérer leur trafic Internet tout en améliorant leur expérience d'utilisateur final.

DANA : Une interface vocale automatisée qui fournit un service client 24h/24 et 7j/7 qui permet d'améliorer le temps de réponse aux clients et d'optimiser le centre de contact de Digi.

Digi's Tourist Sim Pack : Un forfait mobile qui offre deux options abordables aux touristes pour rester en contact avec leurs amis et leur famille lors de leur visite au Belize. Le forfait comprend les appels, le texte et les données, une carte Digi Sim et un appareil mobile en option.

2020 Digi a triplé ses vitesses Internet Fibre pour répondre aux demandes des clients et s'assurer que nous maintenons notre domination sur le marché du haut débit fixe.

En termes de télécommunications, le Belize a une densité téléphonique de 12,7 LTP pour 100 habitants, ce qui le place au deuxième rang de la région, dépassé uniquement par le Costa Rica. La demande non satisfaite ne concerne que 500 lignes peu avant 2000.

Le marché est un monopole entre les mains d'une société privée, Belize Telecommunications Ltd.; sa propriété est largement partagée par différents groupes d'entreprises, dont l'américain MCI et les mêmes employés. Il n'y a aucun projet de briser ce monopole, ni aucun intérêt politique ou économique à le faire. L'entreprise a assez bien répondu aux besoins de télécommunications du pays, est rentable et a obtenu de bons indicateurs de densité, d'extension de service, de qualité et de rentabilité.

Le Belize a également un bon indicateur de clients Internet, un service qui est fourni par la même société de télécommunications.

Le service de téléphonie mobile a encore un bon potentiel de croissance dans les années à venir.

Ressources humaines

En 1995, les dépenses d'enseignement supérieur au Belize par rapport aux dépenses totales d'éducation étaient à peine de 7,4% et il n'y a pratiquement aucune possibilité de formation professionnelle spécialisée dans les télécommunications. Cette lacune a été corrigée dans le passé, grâce à la formation de professionnels en Grande-Bretagne, et plus récemment aux États-Unis d'Amérique. La participation des femmes est minoritaire.